

服务承诺

1. 本公司严格遵守、执行国家相关法律、法规的规定，并承诺将各项规定的指标作为最基本要求，为用户提供等于或高于其标准的服务。
2. 对于家庭使用的空调机自购机之日起，三年内出现性能故障实行免费修理，五年内压缩机出现性能故障实行免费修理。
3. 非家庭使用的空调机，二年内出现性能故障实行免费修理，三年内主要零部件出现故障实行免费修理（主要零部件包括压缩机、冷凝器、蒸发器、室内电机、室外电机、电脑控制板）。
4. 本公司按照国家的“三包”条例，办理由于本公司的产品性能不良而产生的退机、换机的手续。
5. 易损部件（遥控器或线控器、室内机过滤网、室内外机塑料及钣金结构件等）免费保修一年。
6. 在产品停产后七年内继续提供符合技术要求的零部件。
7. 因版本更新产生的服务承诺变更，以用户实际购买产品附带的《安装保修指南》内容为准。

2024年7月1日修正：根据2024年7月1日实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》的规定。2024年7月1日起安装的本公司产品“三包”服务的起算日期为安装完成之日。

服务政策

1. 下列情况出现时，本公司不提供免费保修服务。

- 1) 超出本公司免费保修期
- 2) 不能提供空调保修卡
- 3) 保修卡与购机发票涂改的
- 4) 假冒或伪造本公司的产品
- 5) 保修卡上的室内、外机条码编号与所要维修的空调机条形码不一致。
- 6) 非本公司特约网点进行安装、移机和维修而造成损坏的。
- 7) 由于供电不正常、遭雷击、自然灾害或使用、维护不当而引起的故障。
- 8) 不能提供购机发票或有效购机证明。

2. 超出免费保修范围的维修

- 1) 超出免费保修范围的修理，由用户承担修理费用。
- 2) 费用项目由上门费、检修费、远程费、辅材费以及零配件费用等组成。
- 3) 超出免费保修范围的收费由用户与我司特约服务店在实施服务前进行协商确认，服务收费相关事宜用户也可通过我司 4008205830 服务热线进行咨询和确认。我司严格执行国家颁布的服务收费相关法律规定，切实维护消费者权益，并监督我司特约服务店共同执行