

# 安装服务流程及指南

## 1、约定安装时间

安装服务商会与您联系约定安装时间，敬请等候。

## 2、安装前确认

- (1) 请您检查安装人员是否持有三菱电机颁发的服务资格证；
- (2) 请您出示购机发票或详细有效的购机证明；
- (3) 室内机的包装箱内必须有完整的“空调机安装保修指南”手册（共七张）；
- (4) 室内外机的外包装上必须有条形码；
- (5) 在空调机安装前，请仔细阅读附在室内机上的“重要安装指南”以及随机附赠的《安装说明书》。

## 3、空调机安装

请您按照“重要安装指南”以及《安装说明书》要求与安装人员确定安装位置（包括对墙体外立面情况及墙体内隐蔽管线分布情况进行提前确认），并监督安装过程。

## 4、安装后调试运行

安装后需由安装人员进行制冷和制热（单冷机组仅进行制冷）试运行以及排水试验，直到合格才可视为安装完毕。

## 5、安装结束

- (1) 确认空调机运行正常后，请您要求安装人员在您的《空调机安装报修指南》中的“空调机安装登记表”上记录签字，并完成条形码贴附。
- (2) 请您在安装人员已填写完成的“空调机安装登记表”上签字并对本次服务做出评价，使我们不断进步；请妥善保管《空调机安装报修指南》剩余部分（五张），今后我们将凭此信息为您服务。

## 6、用户回访

三菱电机客服中心对于安装服务进行回访（非全数回访）。

注：对于服务过程中遇到任何问题，请您拨打客服热线电话，我们一定帮您解决。