

# 2026 三菱电机空调官方延保活动细则

以“品质造就信赖”为初心，三菱电机空调始终以精工致敬每一份托付。为感恩您长久以来的厚爱与相伴，我们再度启动限时回馈计划——官方免费包修期延长礼遇，以更长久无忧的守护，致敬您的信赖之选。匠心不止，服务常新，让每一次呼吸都浸润安心与美好。

## ~~活动内容~~

1、延长包修期限对象机种及包修时间：购买时间在 2026年5月1日至2026年7月31日 之间的对象机种（见底部），且产品用途为家庭使用，十年内出现性能故障实行免费修理，易损部件包修政策维持不变即（遥控器或线控器、室内机过滤网、室内外机塑料及钣金结构件等）免费包修一年。

以下情况之一的，不属于延长包修范围：

- (1) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的。
- (2) 非三菱电机空调指定服务商所安装或者维修造成损坏的（包括消费者自行安装或自行拆动维修损坏的）。
- (3) 因不可抗拒的自然灾害或使用环境恶劣造成损坏的。

2、非家庭使用的空调机包修政策维持不变即二年内出现性能故障实行免费修理，三年内主要零部件出现故障实行免费修理（主要零部件包括压缩机、冷凝器、蒸发器、室内电机、室外电机、电脑控制板），易损部件包修政策维持不变即（遥控器或线控器、室内机过滤网、室

内外机塑料及钣金结构件等) 免费包修一年。

3、延长包修期限对象机种的包修起算时间按《消费者权益保护法实施条例》和《部分商品修理更换退货责任规定》，包修有效期自安装完工之日起计算。

4、自安装完工并且用户注册微信公众号绑定产品之日起一个月左右，在微信服务号向用户展示延长包修信息。

5、销售渠道：我司授权销售代理店及代理店下属授权经销店。

6、活动咨询热线：4008205830

\*活动的最终解释权归上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司所有。

### ~~活动方式~~

1、关注“三菱电机空调”官方微信公众号/服务号，点击底部“夏季活动-延保活动”，即可查看活动详情。

2、购买机器后，打开微信公众号/服务号，点击左下角“我的服务-菱服务”，注册基本信息。

3、请用户在完成机器安装后，及时在微信公众号/服务号上绑定产品。

具体绑定流程：

① 添加产品；

② 上传购机发票或支付凭证；

③ 填写内机条码、外机条码等信息；

④ 请等候我司对于购买和安装等信息的审核(审核期约需30天)；

审核通过后，延长包修的电子质保卡将自行激活。

\*本次活动不发放实体延保卡

## 附：对象机种

### 壁挂机：

三级能效：BZ \NZ \DZ \EZA \EZB \EXB-1 系列

二级能效：TA \TZ \RA \RY \YA 系列

一级能效及 2 匹及以上：

菱之光（CB 系列）

菱之洁（LZ \LA \SLB \LC 系列）

菱之感（KY \ZY \GZY \KZA \ZA \GZA \ZC \GZC 系列）

菱之域（WX 系列）

超豪华（JY \GJY \FX 系列）

### 柜机：

三级能效：GX 系列

二级能效：VX \SVX \VC 系列

一级能效：XT \GXT \QC 系列

### SLIM：

SY /KS /SA 全系列

上海三菱电机 · 三菱空调机电器有限公司

2026 年 4 月 30 日